**广东工贸职业技术学院**

**2020年高职扩招专项行动考试**

**【文化素质及职业技能】考试大纲**

（适用于商务管理专业现代学徒制招生）

考核采取闭卷笔试形式。总分100分，考核时间：90分钟。

考核内容包括文化素质（40分）和职业技能（60分）两部分。

**第一部分 文化素质考试**

**（一）考试内容和要求**

文化素质考试命题以综合能力测试为主，内容涵盖自然科学和人文素养基本知识、职业道德基本要求、人际交往基本常识、汉语言写作基本能力的考查。考核学生的理解与应用解答能力，同时也考核学生对日常知识的积累及综合应用能力。考试具体要求如下：

1.语言应用能力：主要考核学生运用汉语进行书面表述及写作的能力。

2.数学基础：主要考核学生对数学基本概念的掌握以及正确的运算能力。

3.职业道德基本要求：主要考核学生对职业素养知识的理解、分析及表达应用等。

4.综合素养：主要考核人文科学和人际交往基本知识。

**（二）考核分值与题型**

1.考核分值：40分；

2.考核题型：选择题（20分）、作文题（20分）；

3.考试时长：40分钟。

**第二部分 职业技能考试**

**（一）考试内容和要求**

职业技能考核考生从事商务管理一线工作所必备的基本职业素质和技能，重在测试考生开展商务管理工作的综合素质和职业能力，要求考生具备管理学理论和实践的专业认知能力，考试具体要求如下：

1.基本职业素质

社会主义核心价值观、敬业精神、职业道德、工作态度、商务沟通。

2.基础知识

客户投诉处理、管理学基础知识、企业组织理论、企业文化建设、市场营销基础知识、人力资源管理基础知识、物流管理基础知识、采购管理基础知识。

3.基本计算

消费计算、成本计算。

**（二）考试题型与分值**

1.考试时长：50分钟；

2.考试方式：闭卷、笔试；

2.试卷分值：60分；

3.主要题型：选择题（20分）、判断题（20分）、论述题（20分）。